



Sindicato dos Servidores
Público Efetivo de São Gonçalo
RENOVAÇÃO E RESPEITO PELO SERVIDOR

É NA LUTA QUE A GENTE
SE ENCONTRA

São Gonçalo, 12 de dezembro de 2025.

Ofício SINDSPEF-SG/RJ Nº.89/2025
A/c Exc Presidente da Funasg
EUGÊNIO JOSÉ DA SILVA ABREU
Assunto: Ouvidoria recebida pelo Sindspef-SG.

Jesus Jorge da Silva
Mat. 40281
FUNASG
CPF 113.231.247-72

Prezado,

Recebemos a ouvidoria no nosso canal de denúncias referente ao funcionamento do sistema de gestão de filas utilizado pelos profissionais da equipe multiprofissional. Segue o teor na íntegra da ouvidoria:

Boa tarde!

A funasg precisa de uma averiguação urgente!

Depois que inventaram esse tal "sistema", o que já não estava tão bom, ficou pior: Agora as consultas não são mais por ordem de chegada, cada paciente tem seu horário, porém o péssimo funcionamento do sistema embola tudo e mesmo cada um tendo "seu horário", os pacientes, principalmente os que se adiantam para chegar no horário ou antes ficam aguardando duas, três horas além do horário marcado para atendimento, os médicos tem que se dividir entre fazer a consulta e mexer no sistema, que visivelmente funciona mal, o que acaba atrapalhando os mesmos e suas consultas.

Além disso, os exames que antes nos era dada uma guia e no mesmo dia sabíamos o local e data, não está mais sendo feito assim, o que gera incerteza e ineficiência no agendamento dos exames.

Se antes já ocorriam erros em relação ao paciente chegar no laboratório e ser informado que a data estava errada, gerando transtorno, imagina agora

Se esse sistema ficou bom para alguém, com certeza não foi para nós pacientes que precisamos usar o serviço. Da forma que estava antes, estava mais organizado e eficiente.

Além do fato de ignorarem os pacientes no whatsapp ultimamente, visualizam e não respondem, mesmo sendo o canal indicado por eles para tratar sobretudo relacionado ao atendimento.

Portanto, solicitamos:

1) Esclarecimento referente a ouvidoria recebida por um usuário servidor;

@sindspef

www.sindspef.org.br

21 98563-4282 21 3005-2453

Rua Simeão Custódio, 48 - Centro, São Gonçalo



Sindicato dos Servidores
Público Efetivo de São Gonçalo
RENOVAÇÃO E RESPEITO PELO SERVIDOR

**É NA LUTA QUE A GENTE
SE ENCONTRA**

2) Agendamento de visita técnica para apurarmos in loco o ocorrido, com a presença do responsável e coleta de depoimentos dos servidores pertencentes a equipe multiprofissional.

Att

Ewerton Luiz de Souza Santos
Presidente Sindspef-SG