



São Gonçalo, 17 de janeiro de 2024.

Ofício SINDSPEF-SG/RJ Nº.06/2024

A/c da NotreDame Intermédica

Assunto: Contraproposta Sindspef-SG e suas razões

Prezados,

Recebemos a proposta de reajuste do plano Notredame exercício 2024, porém algo me chamou muita a atenção. Ao observar o documento de reajuste, observei que o campo DATA constava 18/01/2023, sendo o documento enviado para nós dia 10/01/2023 por este e-mail. Vejamos:

A) Relatório de receita x despesa dos últimos 12 meses, igual ao relatório enviado em janeiro 2023;

Período	Receita	Sinistro	% de Sinistralidade
Out/2021 a Set/2022	R\$ 5.269.955,01	R\$ 5.544.987,30	105.22% (1)
Índice de Sinistralidade do contrato			63.00% (2)
Fórmula do Reajuste Técnico = ((1) / (2)) - 1			67.02%

c) **Reajuste Total**, composto pelo reajuste técnico e financeiro, demonstrado abaixo:

Composição	% de Reajuste
Reajuste Financeiro	14.00% (a)
Reajuste Técnico	67.02% (b)
Reajuste Total = (100%+(a))*(100%+(b)) - 100%	90.40%

Desta forma, o reajuste necessário para a recomposição das taxas mensais é de 90.40%

Excepcionalmente, em virtude de nossa longa parceria, reduziremos o reajuste total para 22.00% de acréscimo sobre as mensalidades, sem repasse na USND.

B) Relatório gerencial dos últimos 12 meses com valores divergentes da carta reajuste:



SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS EFETIVOS
SINDSPEF-SG
RENOVAÇÃO E RESPEITO PELO SERVIDOR

Mês	Rec. Líquida	Sinistros	Sinist.(%)
Nov/22	440.767,56	331.348,12	75,2 %
Dez/22	432.068,48	294.425,97	68,1 %
Jan/23	433.326,71	230.561,99	53,2 %
Fev/23	433.914,78	294.600,80	67,9 %
Mar/23	531.742,71	277.537,79	52,2 %
Abr/23	482.562,97	221.227,23	45,8 %
Mai/23	492.327,63	370.733,38	75,3 %
Jun/23	483.105,53	469.057,05	97,3 %
Jul/23	473.971,55	377.526,37	79,7 %
Ago/23	471.780,81	219.630,96	46,6 %
Sep/23	461.320,02	180.292,50	39,1 %
Out/23	461.415,71	215.331,57	46,7 %
12M	5.598.694,46	3.483.173,73	62,21
6M	2.844.011,25	1.833.471,83	64,47
3M	1.394.516,54	615.255,03	44,12
Média Mês	466.557,87	290.264,48	62,21

Contudo fui observar os campos dos índices de sinistralidade e pasme, são os mesmos dados apontados no ano de 2023. Tudo isso gera uma desconfiança e perda de credibilidade dos dados apontados pela NOTREDAME a este Sindicato, sendo certo que sempre suscitei que os valores apontados pela operadora não correspondia com o que os próprios beneficiários nos sinalizava quanto a utilização, mediante vários relatos de dificuldade de marcação de consultas e exames.

Sobre esse ponto, sempre destaquei nos relatórios nos enviados, valores absurdos de custo com internação e procedimentos mais caros que, se contratados por pessoa física diretamente a outros prestadores da cidade, não justificaria aqueles apontados pela Notredame.

Outro fator que todo ano, desde que assumi a administração da carteira, é a inviabilidade de comercializar nosso plano, sendo certo que a migração de beneficiários para outros planos de saúde, falecimentos entre outros, iria aumentar a minha sinistralidade sem que nós pudéssemos oxigenar a carteira e aumentar a arrecadação mensal mitigando o custeio de sinistro. A conta não fecha e nunca irá fechar! Foram mais de 43% de redução de vidas sem possibilidade de entrar nenhuma, suicídio comercial!



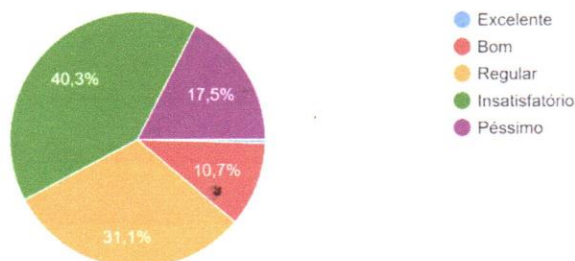
SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS EFETIVOS
SINDSPEF-SG
RENOVAÇÃO E RESPEITO PELO SERVIDOR

EVOLUÇÃO DE VIDAS



Desde 2019, nosso contrato foi reajustado em 73% mesmo sendo informado por este sindicato que isso iria proporcionar cancelamentos de beneficiários e que iria dificultar o controle da sinistralidade. Porém, fizemos reuniões e comunicações aos usuários quanto ao uso consciente do planto o que acarretou numa redução no uso com uma sinistralidade de 62,2% conforme o próprio relatório da operadora. Esse resultado também é oriundo da mudança da utilização da urgência e emergência, sendo hoje usado rede própria e também da dificuldade de os beneficiários conseguirem realizar consultas e exames conforme já informado a Notredame inclusive com uma pesquisa de satisfação realizada em nossa base por nós.

Como você avalia hoje o serviço da NotreDame Intermédica?
206 respostas



Considerando que os beneficiários são servidores do município de São Gonçalo e estes não tiveram seus reajustes salariais pelo governo municipal;

Rua Simeão Custodio, 48 - CEP: 24.445-020 - Centro - São Gonçalo - Rio de Janeiro

Telefones: (21) 3858-3765 / 3858-3766 / 98563-4282

www.sindspef.org.br

contato@sindspef.org.br



SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS EFETIVOS
SINDSPEF-SG
RENOVAÇÃO E RESPEITO PELO SERVIDOR

Considerando que em 5 anos nosso contrato fora ajustado em 73%;

Considerado a sinistralidade nos últimos 12 meses de 63% bem abaixo do registrado pela ANS que, até o terceiro trimestre do ano passado, segundo os últimos dados registrado pela agencia, a sinistralidade ficou em 88,2%, cerca de 2,1 pontos percentuais abaixo do apurado no mesmo período do ano anterior;

Considerando o volume de reclamação dos nossos beneficiários de agendamentos de consultas e exames de baixa e média complexidade,

Considerando o fechamento da urgência e emergência com leitos de internação apenas em outra cidade, gerando grandes transtornos aos beneficiários e ausência de hospital próprio ou credenciado na cidade de São Gonçalo,

Considerando o fato da falta de possibilidade de oxigenar a carteira, sendo certo o envelhecimento dos beneficiários e automaticamente, gastos maiores de utilização por mudança de perfil dos usuários,

Considerando o índice médio inflacionário médico, mantendo previsão para 2024 de 14,1% segundo a Aon Brasil (infomoney.com, 05/01/2024),

Considerando a relação amistosa entre Sindspef e Notredame;

Nosso posicionamento de reajuste é de no máximo 5%, seguindo a lógica do para o ano de 2024, considerando o alto reajuste em 2023 e as condições expostas acima, nos termos que pedimos deferimento.

At.te.

Ewerton Luiz de Souza Santos
Presidente Sindspef-SG